

**Seniorenzentrum
Johannes-van-Acken-Haus**

Rentforterstraße 30
45964 Gladbeck
Telefon: (0 20 43) 3712 00
Telefax: (0 20 43) 3712 100

Ansprechpartner:
Heribert Koch

heribert.koch@caritas-gladbeck.de

Datum: 10.12.2020

Betr.: Besuchsregelung in der Advents- und Weihnachtszeit

Liebe Angehörige,
liebe Betreuerinnen und Betreuer,

in den letzten Tagen erreichen uns viele Anfragen zu den Besuchsregelungen in unserer Einrichtung in der Weihnachtszeit. Wann können wir kommen? Sind Besuche überhaupt möglich? Können wir an der Weihnachtsfeier teilnehmen?

Wir können diese Fragen wirklich gut verstehen und würden Ihnen heute auch gerne eine andere Antwort geben als die, dass die aktuelle Infektionslage die von Ihnen so sehr erhoffte Lockerung der Besuchsregelung derzeit nicht ermöglicht.

Derzeit haben wir im Johannes-van-Acken-Haus sieben Bewohnerinnen, die PCR positiv auf das Corona-Virus getestet wurden. Eine von ihnen ist in Verbindung mit Covid-19 verstorben, unser Mitgefühl gehört den Angehörigen. Ihnen wünschen wir viel Kraft und Zuversicht für die anstehende Zeit. Drei Bewohnerinnen sind inzwischen gesund. In der Mitarbeiterschaft gibt es eine Reihe von Verdachtsfällen und inzwischen auch bestätigte Fälle. Wir setzen alle mit dem Gesundheitsamt abgestimmten Maßnahmen um, damit wir zeitnah wieder eine „Corona-freie“ Einrichtung haben.

Das Gesundheitsamt im Kreis Recklinghausen hat für unseren Wohnbereich 1 eine Quarantäne bis zum 12.12.2020 und für den Wohnbereich 2 eine Quarantäne bis zum 11.12.2020 verordnet, d.h. die Bewohner*innen werden auf ihren Zimmern bzw. auf ihrem Wohnbereich gepflegt und betreut. Besuche auf dem Wohnbereich sind aktuell nicht möglich.

Am Mittwoch, dem 08.12.2020, wurden alle Bewohner*innen und Mitarbeiter*innen durch das Deutsche Rote Kreuz getestet. Die Ergebnisse erwarten wir täglich. Hierüber werden wir Sie umgehend informieren.

Wir können Ihnen heute, genau vierzehn Tage vor dem Weihnachtsfest, noch nicht sagen, wie sich die Situation weiterentwickelt.

Wir tun alles, um Infektionsketten zu unterbrechen, stehen in ständigem Kontakt mit dem Gesundheitsamt, der WTG-Behörde (Heimaufsicht), den Testinstitutionen und den Vertretern von Stadt und Spitzenverband. Auch wenn wir weiterhin PoC-Schnelltests durchführen, sind diese nur eine Momentaufnahme der Situationen. Eine absolute Sicherheit geben uns diese Schnelltests nicht. Darum möchten wir noch einmal darum werben, auf Besuche in unserer Einrichtung zum Schutz der hier lebenden Menschen zu verzichten oder sie auf ein Minimum zu reduzieren.

Leider können wir Ihnen heute noch keine Besuchsregelung für die Feiertage mitteilen. Wir gehen davon aus, dass wir Ihnen bis Mitte nächster Woche unsere Planungen, die wir mit dem Gesundheitsamt abstimmen, vorlegen können. Sie werden sicher enttäuscht sein, noch nichts Konkretes von uns zu hören, das können wir nachvollziehen. Wir bitten Sie trotzdem um Ihr Verständnis.

Weihnachten ist das Fest der Familie. Sich zu beschenken, zu umarmen und vor allem zu sehen, ist für uns alle eine Selbstverständlichkeit. Die Pandemie verlangt uns allen viel ab. Dennoch ist ein aktueller Verzicht auf Nähe ein entscheidender Schritt für das kommende Wiedersehen.

Zuletzt haben wir immer telefonisch mit Ihnen Kontakt aufgenommen, was sich laut Ihrer Rückmeldung auch sehr bewährt hat.

Es mag sich jetzt eigenartig anhören, aber wir können Ihnen versichern, dass es den Bewohner*innen – den Umständen entsprechend – gut geht. Überall im Haus sieht es vorweihnachtlich aus, es duftet nach Plätzchen und es läuft schöne Adventsmusik. Seitens der Bewohner*innen, vertreten durch den Bewohnerbeirat, bekommen wir stets eine Rückmeldung über ein allgemeines Wohlbefinden in der Bewohnerschaft. Unserer Mitarbeiter*innen leisten hervorragende und engagierte Arbeit und stehen gemeinsam für Ihre Bewohner*innen ein.

Die Videotelefonie wird gut angenommen. Bitte nehmen Sie dieses Medium auch weiterhin in Anspruch! Die Telefonnummer für die Terminvereinbarung zur Videotelefonie lautet: 02043 / 3712 – 269 (in der Zeit von 9 bis 15 Uhr).

Gerne stehen wir Ihnen für Rückfragen zur Verfügung.

Liebe Angehörige und Betreuer, da wir uns in der nächsten Woche noch einmal bei Ihnen melden werden, müssen wir Ihnen heute noch keine Wünsche zum Weihnachtsfest aussprechen. Für heute verbleiben wir daher mit einem Gruß zum 3. Adventssonntag.

Im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Ihr

Ihre

Ihre

Heribert Koch
Einrichtungsleitung

Manuela Wienert
Pflegedienstleitung

Agnes Christel Kositzka
Vorsitzende Bewohnerbeirat